

REGULAMIN SESJI FOTOGRAFICZNYCH

EWELINA KUCZMARSKA FOTOGRAFIA

Dokument określa zasady rezerwacji i realizacji sesji fotograficznych, wyboru zdjęć, płatności oraz przekazania gotowego materiału.

Obowiązuje od 28 sierpnia 2026 r.

§ 1. Informacje ogólne

1. Usługi fotograficzne świadczy Ewelina Kuczmarska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Ewelina Kuczmarska Fotografia, ul. Przemysłowa 20 lok. 7, 09-400 Płock, NIP 7743297024, dalej: „Fotograf”.
2. Kontakt z Fotografem jest możliwy telefonicznie pod numerem 784 903 950 oraz mailowo: kuczmarska.foto@gmail.com.
3. Regulamin dotyczy sesji rezerwowanych bezpośrednio u Fotografa oraz za pośrednictwem wykorzystywanej platformy do obsługi klienta. Przed rezerwacją Klient otrzymuje możliwość zapoznania się z jego treścią.
4. Rezerwacja terminu sesji jest równoznaczna z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją.

§ 2. Rezerwacja, konsultacja i płatność

1. Termin sesji zostaje zarezerwowany po wpłacie zadatku w wysokości 100 zł. Zadatek jest odliczany od ceny wybranego pakietu.
2. Zadatek można wpłacić BLIK-iem albo przelewem. Pozostałą część ceny Klient opłaca najpóźniej w dniu sesji, gotówką lub przelewem.
3. Przed sesją Klient może skorzystać z bezpłatnej konsultacji na żywo lub online. Podczas rozmowy omawiane są m.in. kierunek zdjęć, inspiracje, stylizacje, pakiet, termin i szczegóły organizacyjne.
4. W przypadku zamówienia z fakturą Klient informuje o tym Fotografa przed rezerwacją terminu.

§ 3. Przebieg sesji i przygotowanie

1. Czas sesji oraz liczba stylizacji wynikają z wybranego pakietu.
Fotograf prowadzi osobę fotografowaną, pomaga w pozowaniu i dba o światło, atmosferę oraz bezpieczny przebieg spotkania.
2. Klient przychodzi o ustalonej godzinie lub maksymalnie 15 minut wcześniej.
Spóźnienie nie przesuną automatycznie zakończenia spotkania.
Jeżeli Fotograf nie może przedłużyć sesji, jej czas zostaje skrócony o czas spóźnienia.
3. Stylizacje Klient przygotowuje we własnym zakresie.
Garderoba, biżuteria i dodatki w studio są dodatkowym wsparciem dostępnym zgodnie z zakresem wybranego pakietu.
4. Dodatki przygotowywane specjalnie do sesji, takie jak kwiaty, tort, balony z helem czy szampan, Klient kupuje we własnym zakresie.
Po wcześniejszym ustaleniu Fotograf może zająć się ich organizacją; koszt jest wyceniany indywidualnie.
5. Klient odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby towarzyszące podczas sesji.
Za osoby niepełnoletnie odpowiada rodzic albo opiekun prawny.
6. Przed rezerwacją Klient zapoznaje się z portfolio Fotografa i akceptuje jego styl fotografowania oraz autorskiej obróbki.
Efekty poszczególnych sesji mogą się różnić zależnie od miejsca, światła, pogody i pory wykonania zdjęć.
7. Klient odpowiada za przygotowanie ubrań, obuwia, fryzury, makijażu i pozostałych elementów uzgodnionych przed sesją.
Fotograf nie odpowiada za elementy wynikające z niewłaściwego przygotowania, których nie można skorygować podczas fotografowania ani autorskiej obróbki.

§ 4. Wybór, obróbka i przekazanie zdjęć

1. Po sesji Fotograf selekcjonuje materiał i udostępnia Klientowi prywatną galerię z najlepszymi ujęciami.
Klient w ciągu 7 dni wybiera fotografie objęte pakietem i może dokupić dodatkowe kadry zgodnie z aktualnym cennikiem.
Późniejszy wybór odpowiednio przesuną termin realizacji zamówienia.
2. Fotograf samodzielnie wykonuje selekcję i autorską obróbkę zdjęć.
Surowe, nieobrobione ani niewybrane pliki nie są udostępniane.
Gotowych fotografii nie należy dodatkowo przerabiać ani publikować po nałożeniu własnych filtrów bez zgody Fotografa.
3. Termin realizacji materiału cyfrowego wynosi do 14 dni roboczych od wyboru zdjęć i pełnego opłacenia zamówienia.
4. Ekspresowa realizacja materiału cyfrowego do 72 godzin jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu i wymaga dopłaty w wysokości 50% wartości pakietu.
Czas liczony jest od wyboru zdjęć i pełnego opłacenia zamówienia.
5. Fotografie w wersji cyfrowej są udostępniane w prywatnej galerii online przez 3 miesiące.
Klient powinien w tym czasie pobrać i zabezpieczyć pliki we własnym zakresie.
6. Termin przygotowania wydruków, minialbumu i innych fotoproduktów zależy od czasu realizacji drukarni i jest ustalany indywidualnie.
Gotowe fotoprodukty można odebrać osobiście w studio albo zamówić wysyłkę InPost za 20 zł.
7. W przypadku nagłej choroby, wypadku losowego lub innych nadzwyczajnych okoliczności niezależnych od Fotografa termin oddania zdjęć może ulec wydłużeniu. Nowy termin zostanie ustalony indywidualnie z Klientem, stosownie do zaistniałej sytuacji.

§ 5. Zmiana terminu i odwołanie sesji

1. Zmiana terminu wymaga kontaktu z Fotografem i indywidualnego uzgodnienia nowej daty.
2. W przypadku rezygnacji Klienta z sesji zadek nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Jeżeli sesja nie może odbyć się z przyczyn leżących po stronie Fotografa, strony ustalają nowy termin albo Fotograf zwraca otrzymane płatności.

§ 6. Publikacja wizerunku i dane osobowe

1. Publikacja fotografii przedstawiających Klienta wymaga jego odrębnej zgody. Brak zgody na publikację nie wpływa na możliwość skorzystania z usługi ani na cenę pakietu.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie potrzebnym do kontaktu, rezerwacji, realizacji sesji, rozliczenia i przekazania materiału, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz polityką prywatności Fotografa.

§ 7. Voucher prezentowy

1. Voucher może obejmować wybrany pakiet sesji fotograficznej. Przygotowanie vouchera jest zawarte w cenie pakietu.
2. Koszt wysyłki vouchera jest ustalany indywidualnie.
3. Termin sesji realizowanej z vouchera jest ustalany bezpośrednio z osobą obdarowaną, z uwzględnieniem dostępności Fotografa i zakresu wykupionego pakietu.

§ 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Reklamację można złożyć mailowo na adres kuczmarska.foto@gmail.com. Wiadomość powinna zawierać imię i nazwisko, datę sesji, opis zgłoszenia oraz oczekiwany sposób jego rozwiązania.
2. Fotograf rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
4. Regulamin może zostać zmieniony w związku ze zmianą oferty, sposobu świadczenia usług lub obowiązujących przepisów. Do umowy stosuje się wersję Regulaminu udostępnioną Klientowi przed rezerwacją.

Rezerwacja terminu sesji jest równoznaczna z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją.